



Algemene voorwaarden

Versie 04-01-2012

Definities:

In deze algemene voorwaarden van Ren Bours | Ceramics Agency worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Ren Bours | Ceramics Agency: de bepaler van deze algemene voorwaarden.

De klant: een wederpartij die een natuurlijke persoon is.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, bestelling, offerte en overeenkomst tussen Ren Bours | Ceramics Agency en de klant waarop Ren Bours | Ceramics Agency deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ren Bours | Ceramics Agency voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Over de producten:

De aangeboden producten worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld en/of beschreven op de websites en/of in schriftelijke aanbiedingen en bezitten de eigenschappen die door Ren Bours | Ceramics Agency in het aanbod worden genoemd. Op de website wordt duidelijk aangegeven wat de klant bij aankoop verschuldigd is en wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien men op het aanbod ingaat.

Over de bestelling:

Ren Bours | Ceramics Agency levert pas uit na ontvangst van betaling, tenzij op verzoek van de klant voor een rembourszending wordt gekozen.

Over de levering:

Ren Bours | Ceramics Agency doet haar uiterste best om de bestellingen zo adequaat mogelijk uit te leveren.



Onderdeel van

Alle bestellingen worden verstuurd via GT Koeriers. **Specialist in breekbare transporten.** De klant betaalt de verzendkosten. De verzendkosten staan op de website bij elk product vermeld.

Indien de levering vertraging oploopt - hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om anderen redenen - of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant hiervan voortijdig per email bericht ontvangen. Al onze artikelen zijn op voorraad tenzij op onze websites anders wordt vermeld. Onze websites worden direct en vaak meerdere keren per dag bijgewerkt indien producten zijn uitverkocht. Indien Ren Bours | Ceramics Agency een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan enkele dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht.

Over het versturen: (zonder eigen risico)

Na een bestelling via onze website krijgt de klant per email bericht over de verdere afhandeling. Ren Bours | Ceramics Agency draagt zowel het risico van beschadiging van de producten alsook het verlies van de producten tijdens het versturen via GT Koeriers.

Bij versturen, op eigen uitdrukkelijk verzoek, via een andere pakketdienst dan GT Koeriers, ligt het risico van transportschade bij de klant.

Over het retourneren van zendingen/producten:

Voor alle aankopen geldt een zichttermijn van 7 dagen. De zichttermijn houdt in dat de klant het recht heeft binnen 7 dagen de artikelen zonder enige verplichting zijnerzijds in originele verpakking te retourneren. De geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn. Tevens dient de klant alle voorwaarden voor terugzending na te leven. De kosten voor de retourzending komen ten laste van de koper. Na ontvangst van de zending en goedkeuring van Ren Bours | Ceramics Agency over de staat van de producten, wordt binnen 14 dagen het geld van de koper teruggestort.

Over de garantie:

Ren Bours | Ceramics Agency garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten, conform de aangeboden specificaties op de websites. Elk gebrek aan een artikel, dat is ontstaan bij een normaal en oordeelkundig gebruik, zal door Ren Bours | Ceramics Agency op schriftelijk verzoek van de klant binnen de garantieperiode van 2 weken na aankoop gratis worden vervangen.

Over Privacy:

Door het plaatsen van een bestelling via onze websites worden geen enkele persoonlijke gegevens opgeslagen. Ren Bours | Ceramics Agency verstrekt -zonder wettige redenen, of buiten het doel van haar persoonsregistratie geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de klant in het geding komt.

Overige bepalingen:

Voor de gevolgen van zetfouten op de website of andere vormen van media kan Ren Bours | Ceramics Agency geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met bovenstaande verkoopvoorwaarden.